

Mx-relay : tips voor het gebruik van de quarantaine mogelijkheid.

Handig gebruik van de quarantaine instellingen in 2 stappen.

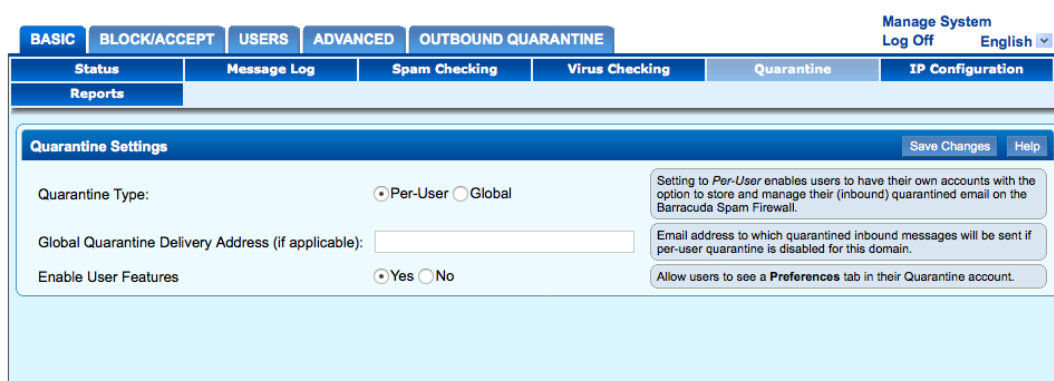
Hieronder leggen we uit hoe met behulp van de quarantaine box je de gebruiker zelf controle kan geven over white en blacklisten en het markeren van spamberichten en vrijgeven van berichten.

Op deze manier hoeft de helpdesk zelf minder vaak in te loggen en een bericht op te sporen in de message log.

Stap 1

Om gebruik te maken van Quarantaine dienen we eerst op te geven of we dit per user of global willen aanbieden aan de klant. Het meest handige is per-user.

Het aanmaken van een gebruiker en de quarantaine box gaat helemaal vanzelf.

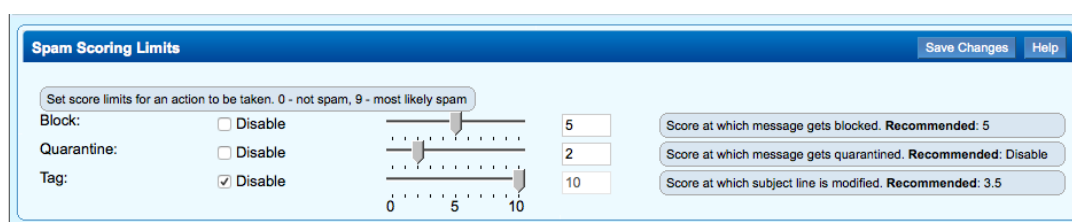


The screenshot shows the 'Quarantine Settings' page in a web interface. The navigation menu includes 'BASIC', 'BLOCK/ACCEPT', 'USERS', 'ADVANCED', and 'OUTBOUND QUARANTINE'. The 'Quarantine' tab is selected. The page has a 'Save Changes' and 'Help' button. The settings are as follows:

Setting	Value	Description
Quarantine Type:	<input checked="" type="radio"/> Per-User <input type="radio"/> Global	Setting to Per-User enables users to have their own accounts with the option to store and manage their (inbound) quarantined email on the Barracuda Spam Firewall.
Global Quarantine Delivery Address (if applicable):	<input type="text"/>	Email address to which quarantined inbound messages will be sent if per-user quarantine is disabled for this domain.
Enable User Features	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	Allow users to see a Preferences tab in their Quarantine account.

Stap 2

Als we dit hebben gedaan kunnen we gaan instellen wat er allemaal in de quarantaine box moet komen.



The screenshot shows the 'Spam Scoring Limits' page in a web interface. The page has a 'Save Changes' and 'Help' button. The settings are as follows:

Action	Setting	Score	Recommended
Block:	<input type="checkbox"/> Disable	5	Score at which message gets blocked. Recommended: 5
Quarantine:	<input type="checkbox"/> Disable	2	Score at which message gets quarantined. Recommended: Disable
Tag:	<input checked="" type="checkbox"/> Disable	10	Score at which subject line is modified. Recommended: 3.5

In dit voorbeeld hebben we het als volgt ingesteld. (uiteraard moet jezelf bepalen welke settings het beste voor de klant is)

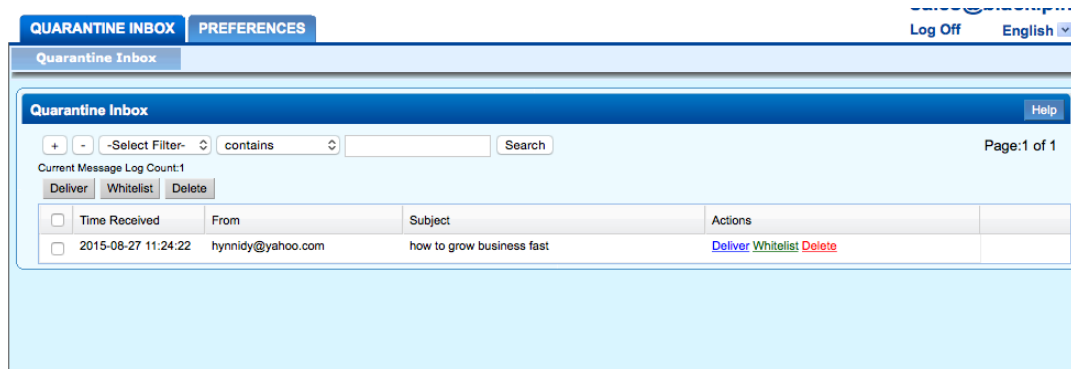
Mailtjes tot een score 2 worden gewoon doorgelaten naar de gebruiker (een standaard email scoort normaal tussen de 0 en 1 punt).

Email met een waarde 2 tot 5 worden in de quarantaine box geplaatst (hier heeft de gebruiker dus inzicht in)

En alle email met een waarde hoger dan 5 worden geblokkeerd, dit is zeker spam.

Wat ziet de gebruiker

Als er email in de quarantaine box wordt geplaatst dan zal de gebruiker een email krijgen (deze email wordt om 07:00 verstuurd, de gebruiker kan ten allertijden zelf inloggen op het filter).



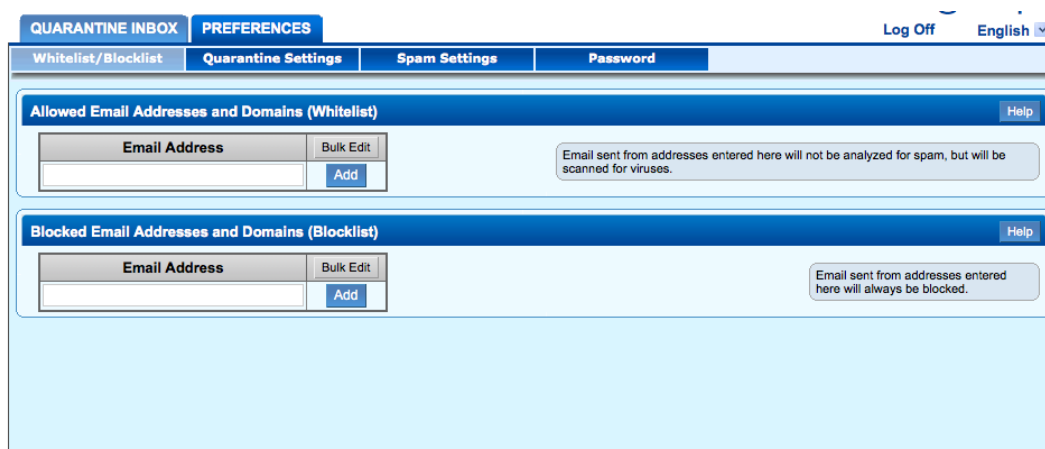
er zijn verschillende opties :

Deliver – het bericht wordt nu alsnog afgeleverd in de gebruikers inbox

Whitelist – de verstuurder wordt gewhitelist

Delete – het bericht wordt verwijderd.

Onder het kopje preferences kan de gebruiker zelf ook nog een aantal zaken instellen :



Onder white/blocklist kan de gebruiker zelf opgeven van wie hij zeker of niet email wilt ontvangen.

QUARANTINE INBOX PREFERENCES Log Off English

Whitelist/Blocklist Quarantine Settings Spam Settings Password

Quarantine Enable/Disable Save Changes Help

Enable Quarantine: Yes No

If No, messages that would ordinarily be quarantined will instead be delivered to your mailbox with an identifier (ex. [QUARANTINE]) prepended to the subject line. Recommended: Yes

Quarantine Notification Save Changes Help

Notification Interval: Daily Weekly Never

Determines how often you receive an email summary of the messages that are quarantined. Recommended: Daily

Notification Address:

Set the email address that will receive quarantine notifications for this account. Default: sales@blackip.nl

Default Language Save Changes Help

Default Language: English (iso-8859-1)

The default message language for quarantine notifications. Also sets the default encoding for handling unknown character sets during filtering. Note: All email notifications from the Barracuda will be in UTF-8 encoding.

En onder settings kan de gebruiker opgeven of hij gebruik wilt blijven maken van deze optie en met welke interval hij het overzichts emailtje wilt blijven ontvangen.

Enkele vragen :

Kan ik zien wat er geblokkeerd wordt?

Ja, elke mail gebruiker kan met zijn mailadres inloggen op de Barracuda en daar de complete maillog inzien. U ziet de afzender, versturende mailserver, bericht onderwerp, of de mail is afgeleverd of geblokkeerd en de reden van blokkade. Specifieke instellingen mbt. Whitelist en blacklists kunt u ook maken. Bovendien ontvangt u wekelijks een overzicht per mail met emails die mogelijk spam zijn maar niet als zodanig konden worden herkend. Deze kunt u alsnog markeren als spam of vertrouwde mails.

Hoe kan ik inloggen in de Barracuda?

Om uw white-blacklist te beheren, uw maillog in te zien of mails (opnieuw) af te laten leveren kunt u inloggen in het Barracuda spam- virusfilter. U klikt op de link in het emailtje of u gaat naar <https://cluster02.mx-relay.com>

Wanneer u nog geen gebruikersnaam en wachtwoord heeft of deze bent vergeten vult u uw mailadres in en klikt u op "Maak nieuw wachtwoord" Deze wordt dan direct naar uw mailadres gestuurd.

Mochten er nog vragen zijn na aanleiding van dit document stel ze gerust aan support@mx-relay.com