



MX-Relay

Protecting E-mail

Snel • Eenvoudig • Betrouwbaar



Referentiecasi Poelmann & van Hengel Automatisering



Poelmann & van Hengel Automatisering

Introductie

Poelmann & van Hengel Automatisering werkt op e-mail security gebied sinds 2017 samen met MX-Relay. Poelmann & van Hengel Automatisering heeft hiermee een bekend probleem bij vele klanten kunnen oplossen. Deze samenwerking heeft geresulteerd in een partnerschap waarbij partner en dienst elkaar aanvullen.

Martijn van Hengel, mede-eigenaar van Poelmann & van Hengel Automatisering, vertelt zijn ervaring in deze referentiecasse.

“Computersystemen worden constant door kwaadwillenden bedreigd en er zijn, mede vanwege wetgeving, middelen en actief beheer nodig om systemen te beschermen”

- Martijn van Hengel, Poelmann & van Hengel Automatisering

Over Poelmann & van Hengel Automatisering

Poelmann & van Hengel Automatisering levert vanaf Waddeneiland Texel, ICT diensten aan het MKB. ICT Diensten welke bestaan uit klassiek systeem- of netwerkbeheer, tot het opzetten en onderhouden van een private cloud omgeving. Met geavanceerde technologieën worden computersystemen en netwerken beschermd, waardoor de kans op bijvoorbeeld een data lek tot een minimum beperkt blijft. Martijn van Hengel vertelt; “Onze uitdaging zit altijd in het opzetten van een systeem dat perfect op je wensen aansluit, dit terwijl de kosten zo laag mogelijk blijven.”

Contactgegevens

Poelmann & van Hengel Automatisering
Warmoesstraat 23
1791CN Den Burg – Texel
T: (+31) 222 – 321110
E: info@pvhautomatisering.nl
W: www.pvhautomatisering.nl



Samenwerking

Het eerste contact

Martijn vertelt over het feit dat er een aantal jaar geleden veel cryptolocker problemen waren bij veel klanten. Deze problemen zorgen voor infecties op regelmatige basis. Hiervoor is hardware aangeschaft waarmee een dienstverlening is opgezet om deze klanten te helpen hun e-mail te filteren en o.a. deze problemen te voorkomen. Omdat het behouden van de hardware destijds geen mogelijkheid was, werd gezocht naar een alternatief waarmee de spamfilter dienstverlening met dezelfde technische specificaties doorgezet kon worden. Dit alternatief werd MX-Relay, gevonden via Google. Het trial model welke MX-Relay aanbiedt bood uitstekende mogelijkheid om de dienst uit te proberen."

Martijn vervolgt; "Belangrijk in onze beslissing om de spamfilter dienstverlening onder te brengen bij een hosted service waren de tijd en kosten welke wij kwijt waren aan hardware. Om een betrouwbare dienst te bieden is redundantie noodzakelijk. Als ondernemer is dit niet eenvoudig te realiseren, o.a. vanwege de hoge kosten die dit met zich meebrengt. Omdat MX-Relay een dienst is welke zich volledig richt op e-mail bescherming, en de veiligheid van redundantie biedt, hebben wij ervoor gekozen een samenwerking aan te gaan. Absolute pré is dat MX-Relay een volledig Nederlands bedrijf is. Bij vragen of support, staat er altijd een medewerker klaar."

Protecting E-mail

Het bieden van een e-mailservice voor klanten kan gecompliceerd zijn. Denk maar aan de nauwkeurigheid van spamfilters, false positives, malware-infecties, niet-reagerende support en het openen, aanmaken en wijzigen van regelsets. MX-Relay spamfiltering is gebouwd om het gebruik eenvoudig te maken. Zo ontstaat een hosted e-mail beveiligings service die eindgebruikers beschermd tegen ongevraagde e-mails gericht op netwerk en postvakken met unieke technologie. Een standaard anti-spam functionaliteit omvat vaak 1 enkele beveiligingslaag. Dit biedt voor veel organisaties onvoldoende bescherming. MX-Relay beschermt de e-mailservers met 12 beveiligingslagen. De verschillende lagen zorgen voor bescherming tegen spam, malware, virussen, phishing en Denial of Service (DoS) aanvallen.

" 91% van alle cyberaanvallen begint met een e-mail"

- Jacco van der Kleij, MX-Relay



In de praktijk en resultaten

In de praktijk

Martijn vertelt; "Klanten vinden spam voornamelijk vervelend. De verdere risico's zijn niet bekend. Als IT partner geven wij advies en op basis van vertrouwen wordt dit opgevolgd. Hiermee kunnen een hoop problemen worden voorkomen. Klanten beseffen vaak niet welke bedreigingen er zijn. Met MX-Relay kunnen deze bedreigingen worden afgevangen voordat deze de klant bereikt. Voor ons is het een pré dat MX-Relay een volledig Nederlands bedrijf is. Bij vragen of calamiteiten is er snel een reactie of oplossing. De service welke MX-Relay biedt past goed bij onze verwachtingen. Ook buiten kantooruren worden aanvragen verwerkt, waardoor wij weer snel met onze klanten kunnen schakelen. De redundantie over welke MX-Relay beschikt, is voor ons een vereiste. Voor de gemiddelde MKB is dit niet mogelijk zelf aan te schaffen. Op deze manier kunnen wij onze klanten beschermen met een redundant uitgevoerde service, welke gebruik maakt van moderne techniek uit een marktleider positie."

Doordat Poelmann & van Hengel Automatisering al bekend was met spamfiltering via een eigen appliance, was er al een en ander bekend. Nadat een trial gestart is met eigen domeinen, zijn op een later moment de klanten toegevoegd. De overgang hiervan is soepel verlopen. Martijn vervolgt; "Het was een prettige ervaring samen te werken met een partij welke meedacht met onze situatie, wederzijds begrip toonde, en het best mogelijke hieruit heeft willen halen."

Resultaten

Martijn sluit af; "Het belangrijkste resultaat is dat wij met weinig inspanning/moeite tevreden klanten hebben. De inbox van klanten is schoon, en er zijn bijzonder weinig false positives. Door de snelle service kan ik snel schakelen naar onze klanten, waardoor onze service gewaarborgd wordt. Dit, tezamen met de redundantie, maakt MX-Relay een betrouwbare, en fijne partner om mee samen te werken. MX-Relay biedt ons de mogelijkheid onze dienstverlening hoog te houden, zonder een grote investering hiervoor te hoeven doen."



Over MX-Relay

MX-Relay: 24/7 e-mail bescherming

Met MX-Relay beschermen wij al 2 decennia lang elk moment van de dag e-mail infrastructures van bedrijven door het aanbieden van het meest eenvoudige en betrouwbare e-mailbeveiligings systeem. Het systeem is gericht op de totale e-mail infrastructuur, met focus op spam & malware, fraudebescherming en bewustzijn van gebruikers en organisaties zelf. Wij worden gedreven vanuit de wetenschap dat online aanvallen nog steeds beginnen met één simpele e-mail. Het grootste verschil met onze concurrentie is dat wij met een goedkope prijs streven naar een goede service. Daarnaast geven we de mogelijkheid om onze dienst eerst 30 dagen te proberen, alvorens klanten dienen over te gaan tot aankoop.

Producten MX-Relay

- Inbound E-mail Protection
- Outbound E-mail Protection
- SMTP Service

Voordelen MX-Relay

1. Snel: alles is binnen 5 minuten "up and running"
2. Eenvoudig: alles is 100% cloud dus het is niet nodig om hardware of software te installeren
3. Betrouwbaar: alles werkt via zeer betrouwbare technologieën en MXRelay beschikt over spamexperts met jarenlange ervaring

Contactgegevens MX-Relay

Taag 77
2491 CS Den Haag
T: (+31) 70 415 4839
E: sales@mx-relay.com
W: www.mx-relay.com

"Wij streven met een scherpe prijs naar een goede service!"

- Jacco van der Kleij, MX-Relay