

Protecting E-mail Fast • Easy • Reliable

MX-Relay: Tips voor het gebruik van de quarantaine mogelijkheid





Handig gebruik van de quarantaine instellingen in 2 stappen.

Hieronder leggen we uit hoe met behulp van de quarantaine box je de gebruiker zelf controle kan geven over white en blacklisten en het markeren van spamberichten en vrijgeven van berichten.

Op deze manier hoeft de helpdesk zelf minder vaak in te loggen en een bericht op te sporen in de berichtenlog.

Stap 1

Om gebruik te maken van Quarantaine dienen we eerst op te geven of we dit per user of global willen aanbieden aan de klant. Het meest handige is per user.

Het aanmaken van een gebruiker en de quarantaine box gaat helemaal vanzelf.

| BASIC BLOCK/ACCEPT USERS ADVANCED OUTBOUND QUARANTINE Log Off Eng | | | | | | tem English 💌 | |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|----------|
| Status Message Log | | Spam Checking | Virus Checking | | Quarantine | IP Config | guration |
| Reports | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Quarantine Settings Save Changes Help | | | | | | | |
| Quarantine Type: | Jarantine Type: • Per-User Global | | | Setting to Per-User enables users to have their own accounts with the option to store and manage their (inbound) quarantined email on the Barracuda Spam Firewall. | | | |
| Global Quarantine Delivery Address (if applicable): | | : | Email address to which guarantined inbound messages will be per-user guarantine is disabled for this domain. | | vill be sent if | | |
| Enable User Features | | •Yes No | | Allow use | rs to see a Preferences tab | in their Quarantine | account. |

Stap 2

Als we dit hebben gedaan kunnen we gaan instellen wat er allemaal in de quarantaine box moet komen.

| Spam Scoring Limits | | | | Save Changes Help | | |
|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----|---------------------------------------------------------------|--|--|
| Set score limits for an | n action to be taken. 0 - not spa | am, 9 - most likely spam | | | | |
| Block: | Disable | | 5 | Score at which message gets blocked. Recommended: 5 | | |
| Quarantine: | Disable | | 2 | Score at which message gets quarantined. Recommended: Disable | | |
| Tag: | Disable | <u></u> | 10 | Score at which subject line is modified. Recommended: 3.5 | | |
| | | 0 5 10 | | | | |

In dit voorbeeld hebben we het als volgt ingesteld. (uiteraard moet je zelf bepalen welke instellingen het beste voor de klant is.

- E-mails tot een score 2 worden gewoon doorgelaten naar de gebruiker (een standaard e-mail scoort normaal tussen de 0 en 1 punt).
- E-mail met een waarde 2 tot 5 worden in de quarantaine box geplaatst (hier heeft de gebruiker dus inzicht in)
- Alle e-mail met een waarde hoger dan 5 worden geblokkeerd, dit is zeker spam.





Wat ziet de gebruiker?

Als er e-mail in de quarantaine box wordt geplaatst dan zal de gebruiker een e-mail krijgen (deze e-mail wordt om 07:00 verstuurd, de gebruiker kan ten allertijden zelf inloggen op het filter).

| QUARANTINE INBOX PRE | EFERENCES | | Log Off | English 💌 | |
|------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------|-----------|--|
| Quarantine Inbox | | | | | |
| Quarantine Inbox | | | | Help | |
| | | | | | |
| Time Received Fr | rom | Subject | Actions | | |
| 2015-08-27 11:24:22 hy | ynnidy@yahoo.com | how to grow business fast | Deliver Whitelist Delete | | |

Er zijn verschillende opties:

- Deliver het bericht wordt nu alsnog afgeleverd in de gebruikers inbox
- Whitelist de verstuurder wordt gewhitelist
- Delete het bericht wordt verwijderd

Onder het kopje preferences kan de gebruiker zelf ook nog een aantal zaken instellen:

| QUARANTINE INBOX | PREFERENCES | | | Log Off English 💌 |
|-----------------------|-------------------------|---------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Whitelist/Blocklist | Quarantine Settings | Spam Settings | Password | |
| Allowed Email Address | ses and Domains (Whitel | ist) | | Нер |
| Email Add | dress Bulk E | idit | Email sent from addresses scanned for viruses. | s entered here will not be analyzed for spam, but will be |
| Blocked Email Address | ses and Domains (Blocki | ist) | | Help |
| Email Add | dress Bulk E | idit | | Email sent from addresses entered here will always be blocked. |





Onder white/blocklist kan de gebruiker zelf opgeven van wie hij zeker of niet e-mail wilt ontvangen.

| QUARANTINE INBOX | PREFERENCES | | | Log Off | English ≚ |
|---------------------------------------------|----------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Whitelist/Blocklist | Quarantine Settings | Spam Settings | Password | | |
| 6 | | | | | |
| Quarantine Enable/Disable Save Changes Help | | | | | |
| Enable Quarantine: | ⊙Yes ONo | | If No, messages that would malibox with an identifier (ex Recommended: Yes | ordinarily be guarantined will instead be delive (_ [QUARANTINE]) prepended to the subject I | ered to your ine. |
| | | | | | |
| Quarantine Notification | 1 | | | Save Ch | anges Help |
| Notification Interval: | Daily Weekly | Never | Determines how often you n guarantined. Recommende | eceive an email summary of the messages the d: Deily | at are |
| Notification Address: | | | Set the email address that w Default: sales@blackip.nl | vill receive quarantine notifications for this acc | iount. |
| | | | | | |
| Default Language | | | | Save Ch | anges Help |
| Default Language: | English (iso-8859-1) | 0 | The default message langua encoding for handling unknot notifications from the Barrac | uge for quarantine notifications. Also sets the e win character sets during filtering. Note: All er uda will be in UTE-8 encoding. | default mail |

En onder settings kan de gebruiker opgeven of hij gebruik wilt blijven maken van deze optie en met welke interval hij het overzichts emailtje wilt blijven ontvangen. Enkele vragen:

Kan ik zien wat er geblokkeerd wordt?

Ja, elke e-mail gebruiker kan met zijn mailadres inloggen op de Barracuda en daar de complete maillog inzien. U ziet de afzender, versturende mailserver, bericht onderwerp, of de e-mail is afgeleverd of geblokkeerd en de reden van blokkade. Specifieke instellingen met betrekking tot. Whitelist en blacklists kunt u ook maken. Bovendien ontvangt u wekelijks een overzicht per e-mail met e-mails die mogelijk spam zijn maar niet als zodanig konden worden herkend. Deze kunt u alsnog markeren als spam of vertrouwde e-mails.

Hoe kan ik inloggen in de Barracuda?

Om uw white-blacklist te beheren, uw maillog in te zien of e-mails (opnieuw) af te laten leveren kunt u inloggen in het Barracuda spam-virusfilter. U klikt op de link in de e-mail of u gaat naar <u>https://cluster02.mx-relay.com</u> Wanneer u nog geen gebruikersnaam en wachtwoord heeft of deze bent vergeten vult u uw mailadres in en klikt u op "Maak nieuw wachtwoord" Deze wordt dan direct naar uw mailadres gestuurd.

Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding van dit document, stel ze gerust aan support@mx-relay.com