



Protecting E-mail
Fast • Easy • Reliable

MX-Relay: Tips voor het gebruik van de quarantaine mogelijkheid



Handig gebruik van de quarantaine instellingen in 2 stappen.

Hieronder leggen we uit hoe met behulp van de quarantaine box je de gebruiker zelf controle kan geven over white en blacklisten en het markeren van spamberichten en vrijgeven van berichten.

Op deze manier hoeft de helpdesk zelf minder vaak in te loggen en een bericht op te sporen in de berichtenlog.

Stap 1

Om gebruik te maken van Quarantaine dienen we eerst op te geven of we dit per user of global willen aanbieden aan de klant. Het meest handige is per user.

Het aanmaken van een gebruiker en de quarantaine box gaat helemaal vanzelf.

Manage System
Log Off English

BASIC BLOCK/ACCEPT USERS ADVANCED OUTBOUND QUARANTINE

Status Message Log Spam Checking Virus Checking Quarantine IP Configuration

Reports

Quarantine Settings Save Changes Help

Quarantine Type: ☒ Per-User ☐ Global

Global Quarantine Delivery Address (if applicable):

Enable User Features ☒ Yes ☐ No

Setting to Per-User enables users to have their own accounts with the option to store and manage their (inbound) quarantined email on the Barracuda Spam Firewall.

Email address to which quarantined inbound messages will be sent if per-user quarantine is disabled for this domain.

Allow users to see a Preferences tab in their Quarantine account.

Stap 2

Als we dit hebben gedaan kunnen we gaan instellen wat er allemaal in de quarantaine box moet komen.

Spam Scoring Limits Save Changes Help

Set score limits for an action to be taken. 0 - not spam, 9 - most likely spam

Block: ☐ Disable ☒ Enable

Quarantine: ☐ Disable ☒ Enable

Tag: ☒ Disable ☐ Enable

Score at which message gets blocked. Recommended: 5

Score at which message gets quarantined. Recommended: Disable

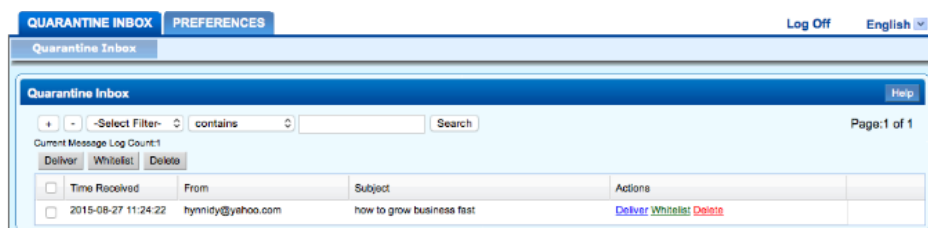
Score at which subject line is modified. Recommended: 3.5

In dit voorbeeld hebben we het als volgt ingesteld. (uiteraard moet je zelf bepalen welke instellingen het beste voor de klant is.

- E-mails tot een score 2 worden gewoon doorgelaten naar de gebruiker (een standaard e-mail scoort normaal tussen de 0 en 1 punt).
- E-mail met een waarde 2 tot 5 worden in de quarantaine box geplaatst (hier heeft de gebruiker dus inzicht in)
- Alle e-mail met een waarde hoger dan 5 worden geblokkeerd, dit is zeker spam.

Wat ziet de gebruiker?

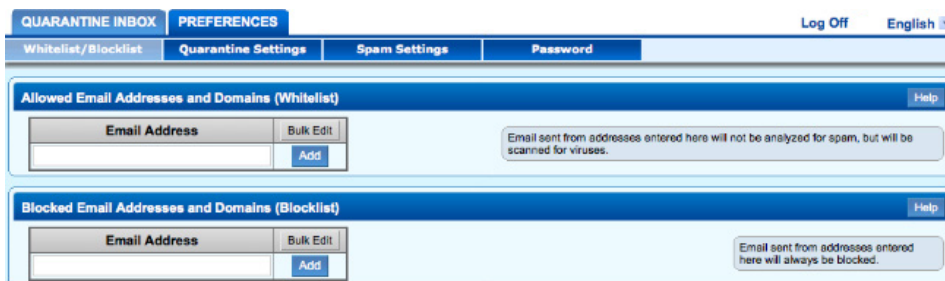
Als er e-mail in de quarantaine box wordt geplaatst dan zal de gebruiker een e-mail krijgen (deze e-mail wordt om 07:00 verstuurd, de gebruiker kan ten allertijden zelf inloggen op het filter).



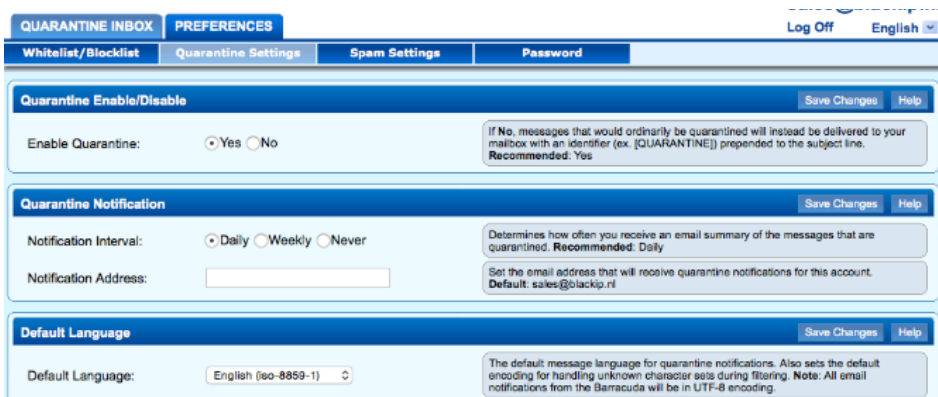
Er zijn verschillende opties:

- Deliver - het bericht wordt nu alsnog afgeleverd in de gebruikers inbox
- Whitelist - de verstuurder wordt gewhitelist
- Delete - het bericht wordt verwijderd

Onder het kopje preferences kan de gebruiker zelf ook nog een aantal zaken instellen:



Onder white/blocklist kan de gebruiker zelf opgeven van wie hij zeker of niet e-mail wilt ontvangen.



En onder settings kan de gebruiker opgeven of hij gebruik wilt blijven maken van deze optie en met welke interval hij het overzichts emailtje wilt blijven ontvangen. Enkele vragen:

Kan ik zien wat er geblokkeerd wordt?

Ja, elke e-mail gebruiker kan met zijn mailadres inloggen op de Barracuda en daar de complete maillog inzien. U ziet de afzender, versturende mailserver, bericht onderwerp, of de e-mail is afgeleverd of geblokkeerd en de reden van blokkade. Specifieke instellingen met betrekking tot Whitelist en blacklists kunt u ook maken. Bovendien ontvangt u wekelijks een overzicht per e-mail met e-mails die mogelijk spam zijn maar niet als zodanig konden worden herkend. Deze kunt u alsnog markeren als spam of vertrouwde e-mails.

Hoe kan ik inloggen in de Barracuda?

Om uw white-blacklist te beheren, uw maillog in te zien of e-mails (opnieuw) af te laten leveren kunt u inloggen in het Barracuda spam-virusfilter. U klikt op de link in de e-mail of u gaat naar <https://cluster02.mx-relay.com>. Wanneer u nog geen gebruikersnaam en wachtwoord heeft of deze bent vergeten vult u uw mailadres in en klikt u op "Maak nieuw wachtwoord". Deze wordt dan direct naar uw mailadres gestuurd.

Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding van dit document, stel ze gerust aan support@mx-relay.com