



MX-Relay

## Protecting E-mail

Snel • Eenvoudig • Betrouwbaar



# De behoefte aan beveiliging en archivering door derden voor Office 365

Microsoft Office 365 wordt een "alles-in-één" -oplossing voor samenwerking genoemd. De Microsoft oplossing biedt communicatie- en samenwerking functionaliteiten maar heeft enkele beperkingen wat betreft de archiverings- en beveiliging functionaliteit. Uit onderzoek is gebleken dat de meeste organisaties oplossingen van derden moeten gebruiken om de mogelijkheden van Office 365 aan te vullen.

Bovendien zullen niet alle organisaties die Office 365 gebruiken alles naar de cloud implementeren wat een belangrijk kenmerk is van Office 365. De meeste middelgrote en grote organisaties zullen ervoor kiezen om Office 365 te implementeren als een hybride van cloud en on-prem infrastructuur vanwege de mogelijk hoge kosten om alles naar de cloud te migreren of door het onvermogen om alles daadwerkelijk naar de cloud te verplaatsen.



## Functionaliteits beperkingen van Office 365

Office 365 biedt een aantal beveiligingsmogelijkheden, waaronder; antivirus- en antispamfiltering; fysieke toegangscontroles die meerdere authenticatieschema's gebruiken in de datacenters die worden beheerd door Microsoft Global Foundation Services; Toegang voor werknemers die wordt beperkt door de functie van de werknemer. Er zijn echter een aantal beveiligingsproblemen in Office 365, waaronder:

### Spamquarantaine

Eindgebruikers hebben geen toegang tot spamquarantaine. En Exchange Online-abonnementen 1 en 2 voorzien niet in administratief beheer van de quarantaine.

### Spamfilters

Redundante spamfilters (parallel met de ingebouwde spambeveiliging van Office 365) worden niet ondersteund.

### Geavanceerde bescherming tegen bedreigingen

Office 365 bevat geen Advanced Threat Protection techniek - zoals een realtime link volgen - om de inhoud voor malware na te bootsen in een veilige omgeving.

### Blacklists

Er is geen ondersteuning voor blacklists in Office 365.

### URL-reputatie

Er is geen ondersteuning om actie te ondernemen op een e-mail die een link bevat gebaseerd op de URL-reputatie alleen.

### Spamrapporten

Office 365 Small Business en Office 365 Small Business Premium verstrekken geen rapporten over ontvangen of verzonden spam of malware detecties in ontvangen of verzonden e-mail.

### Inkomende bescherming/detectie

Phishing- en spearphishing detectiemogelijkheden zijn niet inbegrepen in Office 365.

### Mobiele beveiliging

Er is geen ondersteuning om gebruikers op mobiele apparaten te helpen bepalen of een link in een e-mail veilig is om op te klikken.

### Filtering

Instant messaging en bestandsfiltering zijn niet beschikbaar bij Office 365-abonnementen.

### Gegevensverstrekking

Meerdere tenants betekent dat de omgevingen van meerdere klanten draaien op dezelfde server. Gegevens kunnen op speciale hardware worden opgeslagen, maar er zijn extra kosten voor deze service.



## Archivering beperkingen

Om aan overheidsvoorschriften te voldoen, moeten veel organisaties verschillende soorten gegevens en data archiveren om de authenticiteit en integriteit te waarborgen. Afhankelijk van de branche moeten deze gegevens en data voor vele jaren of in sommige gevallen voor onbepaalde tijd worden gearchiveerd. De In-Place-archieven in Office 365 hebben geen betrekking op dit soort vereisen, aangezien eindgebruikers de bevoegdheid hebben om Office 365-berichten te verwijderen. Verder kent Office 365 veel archiveringsbeperkingen, waaronder:

### Beperkte opslag

Alleen platform E3 en E4 bieden onbeperkte opslag (anderen moeten de 25 GB delen tussen de primaire mailbox en het In-Place Archive).

### Overige inhoud

Journaling binnen Office 365 ondersteunt geen import van externe, niet-Lync content, wat betekent dat om andere inhoud te loggen - zoals mobiele communicatie, instant berichten, posts op sociale media - het gebruik van een archiveringsoplossing van een derde partij is vereist.

### Verwijdering van eindgebruikers

De mogelijkheid dat eindgebruikers berichten verwijderen wordt helaas niet door Messaging Records Management (MRM) in Office 365 of Exchange Online verhinderd. Microsoft stelt: "MRM garandeert niet dat elk bericht wordt bewaard. Een gebruiker kan bijvoorbeeld een bericht uit de mailbox verwijderen voordat het bericht de bewaartermijn bereikt: MRM is niet ontworpen om te voorkomen dat gebruikers hun eigen berichten verwijderen."

Dit betekent dat organisaties met strikte eisen voor het bewaren van alle relevante berichten, zoals financiële dienstverleners wellicht alternatieve archiveringsoplossingen moeten zoeken voor behoud van alle berichtinhoud.

### Mobiele toegang

Er is geen mogelijkheid om gearchiveerde e-mails te openen via Android- en iPhone-apparaten.

### Archiveringsbeperkingen

Het In-Place Archive is een secundaire mailbox die kan worden geïmplementeerd op dezelfde of een andere server dan het primaire postvak van een gebruiker. Het archief- of bewaarbeleid vereist een Exchange Server-account of een Exchange Online-account samen met een Exchange Server Enterprise Client Access-licentie en alleen bepaalde Outlook-licenties, verschillende Outlook-versies worden niet ondersteund.

### Journaling (Log-file) beperkingen

Office 365 vereist een externe mailbox of archief van derden voor Journaling mogelijkheden.

### Zoekfunctie

De zoekmogelijkheden van eindgebruikers in Office 365 zijn beperkt.

## Bewaarperkingen

### 30 dagen retentie

Verwijderde items en mappen met ongewenste e-mail worden maximaal 30 dagen bewaard. Alleen platforms E3 en E4 bieden een map met herstelbare items om verwijderde e-mails te bewaren na 30 dagen.

### Beperkingen voor de grootte van de mailbox

De maximale grootte van de arbitrage-mailbox is 10 GB.

### Auto-delete

De inhoud van een verwijderde of inactieve mailbox wordt automatisch verwijderd na 30 dagen, tenzij een In-Place Hold wordt uitgeoefend op die mailbox.





## Beperkingen voor eDiscovery en bewaarplicht

De Enterprise-abonnementen voor Office 365 bieden ingebouwde eDiscovery-tools, maar deze mogelijkheden zijn beperkt en de meeste organisaties hebben extra functionaliteiten nodig.

Cloud Archiving kan deze benodigde functionaliteit wel bieden, denk bijvoorbeeld aan: configureerbare wettelijke bewaarplichten, robuust casemanagement bij het uitvoeren van online beoordelingen, fraudebestendige opslag in alle Office 365 platforms, de mogelijkheid om zeer complexe zoekopdrachten uit te voeren voor eDiscovery of naleving van regelgeving, uitvoeren naar verschillende bestandsindelingen bij het exporteren van inhoud naar beoordelingstools van derden en betere ondersteuning voor EDRM-vereisten.

Belangrijke beperkingen in Office 365 in de context van eDiscovery zijn onder meer:

### Gebrek aan een volledig record

De functie In-Place Hold werkt niet in combinatie met een distributielijst of lidmaatschap, en biedt dus niet een volledig overzicht van elke berichtafzender en ontvanger.

### Mailbox verwijderen

Als een medewerker de organisatie verlaat, zal zijn of haar mailbox permanent worden verwijderd indien deze niet binnen 30 dagen na deactivering op hold wordt gezet.

### Gebrek aan robuuste beoordelingsinstrumenten

Het beoordelen van gegevens op basis van zoekresultaten is moeilijker in Office 365 dan bij sommige andere oplossingen, omdat zoekresultaten worden gekopieerd naar een detectie mailbox en vervolgens inzichtelijk zijn via Outlook of OWA. Dit zorgt ervoor dat het creëren van inzicht, uitvoeren van grote zoekopdrachten of het beoordelen van content binnen grote groepen tijdrovend is.

Het gebrek aan geavanceerde beoordelingsinstrumenten zijn een belangrijke overweging voor organisaties die case-assessment of vergelijkbare soorten operaties binnen de organisatie moeten uitvoeren.

### Beperkingen voor In-Place Hold

De In-Place eDiscovery en Hold-interface in Exchange Online kan worden gebruikt om In-Place Hold te implementeren voor maximaal 50 mailboxen in één zoekopdracht. Wanneer er informatie moet worden vastgelegd voor meer dan 50 mailboxen, moet het proces worden herhaald en vast worden gehouden in batches van 50 mailboxen, of de IT-afdeling moet de Exchange Management Shell gebruiken om opdrachtregelinterface detectie te beheren.

### Beperkte inhoudingen

Voor speciale Office 365-abonnementen kan maximaal 15% van de mailboxen in Office 365 op elk moment in de wacht worden geplaatst. Zodra het maximum is bereikt kunnen nieuwe mailboxen niet in de wacht worden geplaatst.



## Beperkingen m.b.t. beschikbaarheid van inhoud

Een belangrijke beperking van Office 365 is dat wanneer de service een downtime-incident ervaart, de gearcheverde inhoud ook niet beschikbaar is. Bij onze Cloud Archiving service is e-mail continuïteit een inbegrepen service. U blijft dus ook verbonden en productief tijdens downtime, doordat gebruikers toegang hebben tot de gearcheverde inhoud om e-mails te verzenden en te ontvangen terwijl Office 365 niet beschikbaar is. Dit is geen overbodige luxe aangezien er onlangs enkele ernstige storingen zijn geweest in de Office 365-infrastructuur.



**U blijft dus ook verbonden en productief tijdens downtime, doordat gebruikers toegang hebben tot de gearcheverde inhoud om e-mails te verzenden en te ontvangen terwijl Office 365 niet beschikbaar is.**

## Gebrek aan ondersteuning meerdere platforms

De archiveringsoplossing die Microsoft aanbiedt, ondersteunt helaas niet meerdere samenwerkingsplatforms. Dit kan een groot probleem worden aangezien veel organisaties meerdere on-premise en cloudgebaseerde platforms hebben. Organisaties hebben een archiverings- en nalevingsoplossing nodig om deze platforms te ondersteunen, zoals Gmail of GroupWise.

Dit gebrek aan ondersteuning voor meerdere platforms is een punt van zorg en zal organisaties kwetsbaar maken voor geschillen en non-Compliance. Bovendien is eDiscovery bijna onmogelijk als een organisatie inhoud uit meerdere archiveringsystemen moet halen, bijvoorbeeld uit Office 365, Gmail en mobiele systemen. Het hebben van een enkele archiveringsoplossing voor alle inhoud stroomlijnt eDiscovery, procesvoeringruimen en andere activiteiten.





## Haal alles uit uw Office 365 met MX-Relay Pro, Office365 Backups & Cloud Archiving

Office 365 is een solide oplossing van 's werelds toonaangevende softwarebedrijf. Het biedt een aantal handige functies en is ontworpen om aan veel van de behoeften op het gebied van berichten-, applicatie- en contentbeheer te voldoen voor grote en kleine organisaties. Toch mist Office 365 essentiële functionaliteit op het gebied van beveiliging en archivering.

Daarom moeten organisaties een oplossing van derden opnemen, zoals MX-Relay Pro of Office365 Backups en Cloud Archiving om volledige bescherming en compliance te garanderen. Onze services bieden gelijktijdige ondersteuning van omgevingen met gemengde berichtenplatforms. Wij beschermen vitale en informele zakelijke communicatie voor vele organisaties in bedrijfstakken zoals overheid, onderwijs, financiële dienstverlening, zorg en bedrijfsleven. Onze services stoppen cybercriminelen, spam, virussen en malware voordat ze ooit uw berichtensysteem binnenkome

### MX-Relay Pro

- E-mail protection: vertrouwd, veilig en preventief
- Kijk [hier](#) voor meer informatie en probeer [MX-Relay Pro trial](#) nu 30 dagen gratis

### Office365 Backups

- Back-up van al uw Office 365 bestanden - snel & gemakkelijk in 3 stappen geregeld
- Kijk [hier](#) voor meer informatie en probeer [Office365 Backups trial](#) nu 30 dagen gratis

### Cloud Archiving

- Archiveer uw Office 365 bestanden - snel & gemakkelijk in 3 stappen geregeld
- Kijk [hier](#) voor meer informatie en probeer [Cloud Archiving trial](#) nu 30 dagen gratis