

Leveringsvoorwaarden

(for English, scroll down)

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden door MX-Relay. We raden je aan deze voorwaarden zorgvuldig te lezen, aangezien ze de rechten en plichten regelen met betrekking tot het gebruik van onze producten en diensten.

Door gebruik te maken van onze website, producten of diensten, ga je akkoord met deze leveringsvoorwaarden. Als je niet akkoord gaat met een of meer bepalingen, vragen we je om geen gebruik te maken van onze diensten.

Dank je wel voor het kiezen van MX-Relay.

Licenties

- Het aantal e-mail licenties bepaalt hoeveel domeinen toegang hebben tot de service welke wordt verleend door MX-Relay.
- Het aantal licenties wordt als volgt berekend:
 - Voor elk inbound domeinen is 1 licentie nodig.
 - Voor elk outbound domein is ook 1 licentie nodig.
 - Als je zowel in- als outbound diensten nodig hebt voor een domein, dan heb je 2 licenties nodig.
- De dienst is ook white labeled af te nemen, ook wel custom branding genoemd. Dit is enkel mogelijk voor de gehele omgeving, en niet enkel per domein.
- Licenties zijn uitwisselbaar tussen verschillende domeinen die onder dezelfde beheerder vallen. In het geval dat een domein wordt verwijderd, is de vrijgekomen licentie beschikbaar en kan deze worden ingezet op een ander domein dat wordt beheerd door dezelfde entiteit.

Duur van het abonnement

- Alle licenties welke worden besteld worden voor een minimum van 12 maanden afgenomen.
- Het jaarabonnement gaat in op de datum van aanmelding licentie. Indien de licentie via een proeftermijn is aangemeld, wordt er voor het jaarabonnement rekening gehouden met deze periode, de startdatum van de proefperiode. (tenzij per e-mail iets anders is overeengekomen)
- Het abonnement zal stilzwijgend ieder volgend kalenderjaar automatisch met 1 jaar worden verlengd.



Wijzigingen

- Opzegging van het abonnement kan geschieden door een e-mail te sturen naar administratie@mx-relay.com, minimaal 30 dagen voor afloop van het abonnement. U ontvangt hierna een bevestiging van opzegging. LET OP: de bevestiging welke u ontvangt geldt als opzeggingsbewijs. Indien wij geen opzegging voor de verval datum van het jaarabonnement ontvangen wordt het jaarabonnement automatisch verlengd. De opzegging kan geschieden door beide partijen. Na opzegging vindt geen restitutie van het abonnementsgeld plaats.
- Het opschalen van licenties is ten alle tijden mogelijk en kunnen worden aangevraagd via administratie@mx-relay.com. Zodra extra licenties of services zijn toegevoegd wordt de prijswijziging onmiddellijk van kracht en naar rato berekend voor de eerste maand volgens uw factureringscyclus.
- Het downgraden van licenties is mogelijk per eerstvolgende verlooptermijn van het abonnement.

Tarieven en betaling

- Kosten kunnen in de loop van de tijd stijgen als gevolg van factoren zoals inflatie en marktomstandigheden. MX-Relay behoudt zich het recht om de prijzen voor de geleverde diensten aan te passen.
- Facturen worden digitaal verzonden naar het e-mail adres dat door u is ingevuld bij de aanmelding.
- Indien facturen te laat worden betaald, kan de service voor de betrokken licenties tijdelijk worden stopgezet.

Rechten en plichten

- MX-Relay verplicht zich tot het ontvangen, scannen en doorsturen van e-mail van de klant. MX-Relay is echter niet aansprakelijk voor schade die in verband gebracht kan worden met haar software of diensten en/of services. MX-Relay biedt in het kader van haar dienstverlening een professionele infrastructuur voor dataverkeer en dataopslag.
- Indien de klant verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, heeft MX-Relay het recht de uitvoering van het abonnement op te schorten. Nadat de klant d.m.v. twee berichten op zijn tekortkoming zal zijn gewezen en de klant alsnog nalaat aan zijn verplichtingen te voldoen, dan heeft MX-Relay het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is.

Aansprakelijkheid

- MX-Relay is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade welke door of als gevolg van het disfunctioneren van de geleverde service, tenzij er sprake is van aan MX-Relay verwijtbare tekortkomingen in de uitvoering van haar verplichtingen in het kader van deze overeenkomst.
- De inloggegevens van de klant zijn uitsluitend bekend bij de klant. De klant heeft de verantwoordelijkheid voor het beheer hiervan. MX-Relay is niet verantwoordelijk voor het behoud of gebruik van deze inlog gegevens.



- MX-Relay is niet verantwoordelijk voor onvoorziene uitval van de service, zoals het mogelijke gevolg van overmacht, storingen in verbindingen, natuurrampen of calamiteiten ten gevolge van sabotage of menselijk falen. MX-Relay is niet aansprakelijk voor schade, zowel direct als indirect, als gevolg van voorgenoemde onvoorzienbare uitval van dienstverlening.
- MX-Relay behoudt zich het recht voor om de service aan te passen of te onderbreken.

SMTP Service

De SMTP filtering is bedoeld voor het versturen van normale e-mail communicatie. Om misbruik tegen te gaan hebben wij de volgende regels opgesteld:

- Nieuwsbrieven met enkele honderden ontvangers is mogelijk, zolang ze voldoen aan de Code Reclame via Email gedragscode.

Terms of Use

These terms and conditions apply to all products and services offered by MX-Relay. We recommend that you carefully read these terms, as they govern the rights and obligations regarding the use of our products and services.

By using our website, products, or services, you agree to these terms and conditions. If you do not agree with one or more provisions, we ask you not to use our services.

Thank you for choosing MX-Relay.

Licenses

- The number of licenses determines how many domains have access to the service provided by MX-Relay.
- The number of licenses is calculated as follows:
 - 1 license is required for each inbound domain.
 - 1 license is also required for each outbound domain.
 - If you require both inbound and outbound services for a domain, you will need 2 licenses.
- The service can also be purchased white-labeled, also known as custom branding. This is only possible for the entire environment, and not solely for each domain.
- Licenses are interchangeable between different domains under the same administrator. In the event that a domain is deleted, the freed-up license is available and can be deployed to another domain managed by the same entity.

Subscription Duration

- All licenses ordered are taken for a minimum of 12 months.
- The yearly subscription starts on the license registration date. If the license is registered via a trial period, this period will be considered for the yearly subscription, starting from the trial period's start date. (unless otherwise agreed via email)
- The subscription will automatically renew for each subsequent calendar year.

Changes

- Cancellation of the subscription can be done by sending an email to administratie@mx-relay.com, at least 30 days before the subscription expires. You will receive a confirmation of cancellation thereafter. NOTE: The confirmation you receive serves as proof of cancellation.



If we do not receive a cancellation before the expiry date of the yearly subscription, the yearly subscription will automatically renew. Cancellation can be done by both parties. No refund of the subscription fee will be made after cancellation.

- Scaling up licenses is possible at all times and can be requested via adminstratie@mx-relay.com. Once additional licenses or services are added, the price change takes effect immediately and is calculated pro-rata for the first month according to your billing cycle.
- Downgrading of licenses is possible per the next expiry term of the subscription.

Rates and Payment

- Costs may increase over time due to factors such as inflation and market conditions. MX-Relay reserves the right to adjust the prices for the services provided.
- Invoices are digitally sent to the email address provided by you during registration.
- If invoices are not paid on time, the service for the relevant licenses may be temporarily suspended.

Rights and Obligations

- MX-Relay undertakes to receive, scan, and forward customer emails. However, MX-Relay is not liable for damages that may be associated with its software or services. MX-Relay provides a professional infrastructure for data traffic and storage within the scope of its services.
- If the customer fails to fulfill obligations under this agreement, MX-Relay has the right to suspend the execution of the subscription. After the customer has been notified of his default twice and still fails to fulfill his obligations, MX-Relay has the right to terminate the agreement immediately, without further notice or judicial intervention being required.

Liability

- MX-Relay is not liable for (consequential) damages caused by or as a result of the malfunctioning of the provided service, unless there are attributable failures by MX-Relay in the execution of its obligations under this agreement.
- The customer's login details are known exclusively to the customer. The customer is responsible for managing these. MX-Relay is not responsible for the retention or use of these login details.
- MX-Relay is not responsible for unforeseen service failures, such as those possibly resulting from force majeure, connection disruptions, natural disasters, or calamities due to sabotage or human error. MX-Relay is not liable for damages, both direct and indirect, resulting from the aforementioned unforeseen service failures.
- MX-Relay reserves the right to adjust or interrupt the service.

SMTP Service

SMTP filtering is intended for sending normal email communication. To prevent abuse, we have established the following rules:

- Newsletters with several hundred recipients are possible, as long as they comply with the Code of Conduct for Email Advertising.