

# Leveringsvoorwaarden

*(for English, scroll down)*

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden door MX-Relay. Wij raden je aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen, aangezien ze de rechten en plichten regelen met betrekking tot het gebruik van onze producten en diensten. Door gebruik te maken van onze website, producten of diensten, ga je akkoord met deze leveringsvoorwaarden. Als je niet akkoord gaat met een of meer bepalingen, verzoeken wij je geen gebruik te maken van onze diensten.

Wij danken je voor het kiezen van MX-Relay.

## Licenties

### 1. Aantal Licenties

Het aantal licenties bepaalt het aantal domeinen dat toegang heeft tot de diensten van MX-Relay.

### 2. Berekening van Licenties

Voor elk domein is één licentie vereist.

### 3. Beschikbare Licentietypes

- Inbound e-mail filtering
- Inbound-/Outbound e-mail filtering
- SMTP service
- SMTP service light
- SMTP Single (voorheen bekend als outbound e-mail filtering)
- E-mail archivering (enkel beschikbaar i.c.m. Inbound-/Outbound filtering)

### 4. White Labeling (Custom Branding)

De dienst kan white labeled worden afgenomen (custom branding). Dit geldt voor de gehele omgeving, niet per individueel domein.

### 5. Uitwisseling van Licenties

Licenties kunnen uitgewisseld worden tussen verschillende domeinen onder dezelfde beheerder. Indien een domein wordt verwijderd, komt de licentie vrij en kan deze ingezet worden voor een ander domein van dezelfde entiteit.

## Duur van het Abonnement

### 1. Minimumlooptijd

Alle bestelde licenties worden voor een minimumperiode van 12 maanden afgenomen.

### 2. Ingangsdatum Abonnement

Het jaarabonnement gaat in op de datum van aanmelding van de licentie. Bij een



proefperiode geldt de startdatum van de proefperiode als startdatum van het abonnement, tenzij anders overeengekomen per e-mail.

### 3. **Automatische Verlenging**

Het abonnement wordt na afloop stilzwijgend per kalenderjaar verlengd met een periode van 1 jaar.

## Wijzigingen

### 1. **Opzegging**

Opzegging dient te geschieden door het invullen van het [mutatieformulier](#) én het verwijderen van de betreffende domeinen uit de portal. Opzegging moet minimaal 30 dagen voor afloop van het abonnement worden aangevraagd, waarna je een bevestiging van de opzegging ontvangt. Indien wij geen opzegging ontvangen 30 dagen voor de vervaldatum, wordt het jaarabonnement automatisch verlengd. Restitutie van abonnementsgeld vindt niet plaats.

### 2. **Opschalen van Licenties**

Opschalen van licenties kan op elk moment en wordt aangevraagd via het [mutatieformulier](#). De prijswijziging wordt onmiddellijk van kracht en naar rato berekend voor de eerste maand binnen de factureringscyclus.

### 3. **Downgraden van Licenties**

Downgraden van licenties is mogelijk bij de eerstvolgende verlengdatum van het abonnement en kan worden aangevraagd via het [mutatieformulier](#).

## Tarieven en Betaling

### 1. **Prijsaanpassing**

Kosten kunnen in de loop van de tijd stijgen als gevolg van factoren zoals inflatie en marktomstandigheden. MX-Relay behoudt zich het recht om de prijzen voor de geleverde diensten aan te passen.

### 2. **Facturering**

Facturen worden digitaal verstuurd naar het e-mailadres dat bij aanmelding is opgegeven. Gegevens kunnen geactualiseerd worden via het [onboardingsformulier](#).

### 3. **Betaalmogelijkheden**

Betaling is mogelijk via bankoverschrijving, iDEAL, PayPal of automatische incasso. Voor automatische incasso dien je een machtiging te geven via het [machtigingsformulier](#).

### 4. **Late Betalingen**

Indien facturen niet tijdig worden betaald, kan de service voor de betrokken licenties tijdelijk worden stopgezet.

## Rechten en Plichten

### 1. **Verplichtingen MX-Relay**

MX-Relay verplicht zich tot het ontvangen, scannen en doorsturen van e-mails voor de klant, maar is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar software, diensten of infrastructuur.

### 2. **Verplichtingen van de Klant**

Indien de klant zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, heeft MX-Relay het



recht om de dienst op te schorten. Na twee meldingen aan de klant behoudt MX-Relay het recht om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen.

## Aansprakelijkheid

### 1. **Beperkte Aansprakelijkheid**

MX-Relay is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van disfunctioneren van de service, behalve in gevallen waarin MX-Relay aantoonbaar nalatig is in het naleven van haar verplichtingen.

### 2. **Verantwoordelijkheid Klant**

De klant is verantwoordelijk voor het beheer en behoud van zijn inloggegevens.

### 3. **Overmacht en Uitsluiting van Aansprakelijkheid**

MX-Relay is niet aansprakelijk voor onvoorziene uitval van de service door overmacht, zoals natuurrampen, storingen, sabotage of andere onvoorziene calamiteiten.

### 4. **Aanpassingen van de Dienst**

MX-Relay behoudt zich het recht voor om de dienst aan te passen of tijdelijk te onderbreken.

## SMTP Service

De SMTP filtering-service is uitsluitend bedoeld voor het versturen van reguliere e-mailcommunicatie. Om misbruik te voorkomen, gelden de volgende regels:

- Nieuwsbrieven mogen alleen verzonden worden indien deze voldoen aan de Code Reclame via E-mail gedragscode.
- Voor de diensten **Outbound**, **SMTP Single** en **SMTP Light** geldt een limiet van 40.000 e-mails per maand. Indien wij constateren dat dit limiet structureel wordt overschreden, behouden wij ons het recht voor om het abonnement automatisch te upgraden naar een hoger niveau. De kosten van het hogere abonnement worden vanaf dat moment in rekening gebracht.

# Terms of Use

These terms of service apply to all products and services offered by MX-Relay. We recommend that you read these terms carefully, as they govern your rights and obligations regarding the use of our products and services. By using our website, products, or services, you agree to these terms of service. If you do not agree with any of these provisions, we ask that you refrain from using our services.

Thank you for choosing MX-Relay.

## Licenses

### 1. Number of Licenses

The number of licenses determines the number of domains that have access to MX-Relay services.

### 2. License Calculation

One license is required for each domain.

### 3. Available License Types

- Inbound email filtering
- Inbound-/Outbound email filtering
- SMTP service light
- SMTP service
- SMTP single (previously known as outbound email filtering)
- Email archiving (only available in combination with Inbound-/Outbound filtering)

### 4. White Labeling (Custom Branding)

The service can be offered white-labeled (custom branding); this applies to the entire environment and not to individual domains.

### 5. License Exchange

Licenses can be exchanged between different domains under the same administrator. If a domain is removed, the license becomes available and can be used for another domain managed by the same entity.

## Subscription Duration

### 1. Minimum Term

All ordered licenses are provided for a minimum period of 12 months.

### 2. Subscription Start Date

The annual subscription starts on the date of license registration. In the case of a trial period, the start date of the trial period applies as the subscription start date, unless otherwise agreed upon by email.



### 3. **Automatic Renewal**

The subscription will automatically renew each calendar year for a period of 1 year.

## Modifications

### 1. **Cancellation**

Cancellation must be done by completing the [modification form](#) and removing the relevant domains from the portal. Cancellation must be requested at least 30 days before the end of the subscription, after which you will receive confirmation of the cancellation. If we do not receive a cancellation request 30 days before the expiration date, the annual subscription will be automatically renewed. Subscription fees are non-refundable.

### 2. **License Upgrade**

License upgrades can be requested at any time via the [modification form](#). The price change takes effect immediately and is calculated on a prorated basis for the first month of the billing cycle.

### 3. **License Downgrade**

License downgrades are possible at the next renewal date of the subscription and can be requested via the [modification form](#).

## Rates and Payment

### 1. **Price Adjustment**

Costs may increase over time due to factors such as inflation and market conditions. MX-Relay reserves the right to adjust the prices of the services provided.

### 2. **Billing**

Invoices are sent digitally to the email address provided during registration. Details can be updated via the [onboarding form](#).

### 3. **Payment Methods**

Payment can be made via bank transfer, iDEAL, PayPal, or direct debit. For direct debit payments, you must provide authorization via the [authorization form](#).

### 4. **Late Payments**

If invoices are not paid on time, the service for the relevant licenses may be temporarily suspended.

## Rights and Obligations

### 1. **Obligations of MX-Relay**

MX-Relay is responsible for receiving, scanning, and forwarding emails for the customer but is not liable for any damage resulting from the use of its software, services, or infrastructure.

### 2. **Customer Obligations**

If the customer fails to meet the obligations under this agreement, MX-Relay has the right to suspend the service. After two notifications to the customer, MX-Relay reserves the right to terminate the agreement without judicial intervention.

## Liability

### 1. **Limited Liability**

MX-Relay is not liable for damages resulting from the malfunctioning of the service, except in cases where MX-Relay is demonstrably negligent in fulfilling its obligations.



## 2. **Customer Responsibility**

The customer is responsible for managing and safeguarding their login credentials.

## 3. **Force Majeure and Exclusion of Liability**

MX-Relay is not liable for unforeseen service outages due to force majeure, such as natural disasters, outages, sabotage, or other unforeseen events.

## 4. **Service Modifications**

MX-Relay reserves the right to modify or temporarily interrupt the service.

### SMTP Service

The SMTP filtering service is intended solely for regular email communication. To prevent abuse, the following rules apply:

- Newsletters may only be sent if they comply with the Email Advertising Code of Conduct.
- For the **Outbound**, **SMTP Single**, and **SMTP Light** services, a limit of 40,000 emails per month applies. If we observe that this limit is consistently exceeded, we reserve the right to automatically upgrade the subscription to a higher level. The costs of the higher subscription will be charged from that moment onwards.