

MX-Relay leveringsvoorwaarden

Duur van het abonnement

- Het jaarabonnement gaat in op de datum van aanmelding, indien via een proeftermijn bent aangemeld, wordt er voor het jaarabonnement rekening worden gehouden met deze periode. (tenzij per email iets anders is overeengekomen).
- Het abonnement zal stilzwijgend ieder volgend kalenderjaar automatisch met 1 jaar worden verlengd.
- Opzegging van het abonnement kan geschieden door middel van het verwijderen van het domein. Deze opzegging dient te geschieden minimaal één (1) dag voor afloop van het abonnement. Indien wij geen opzegging voor de verval datum van het jaarabonnement ontvangen wordt het jaarabonnement automatisch verlengd. De opzegging kan geschieden door beide partijen. Na opzegging vindt geen restitutie van het abonnementsgeld plaats.
- Facturen worden digitaal verzonden naar het e-mail adres dat door u is ingevuld bij de aanmelding.
- Indien facturen te laat worden betaald, kan de service voor de betrokken domeinen tijdelijk worden stopgezet.

Rechten en plichten

- MX-Relay verplicht zich tot het ontvangen, scannen en doorsturen van e-mail van de klant. MX-Relay is echter niet aansprakelijk voor schade die in verband gebracht kan worden met haar software of diensten en/of services. MX-Relay biedt in het kader van haar dienstverlening een professionele infrastructuur voor dataverkeer en dataopslag.
- Indien de klant verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, heeft MX-Relay het recht de uitvoering van het abonnement op te schorten, nadat de klant d.m.v. twee berichten op zijn tekortkoming zal zijn gewezen en de klant alsnog nalaat aan zijn verplichtingen te voldoen, dan heeft MX-Relay het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen,

zonder dat nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is.

Aansprakelijkheid

- MX-Relay is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade welke door of als gevolg van het disfunctioneren van de geleverde service, tenzij er sprake is van aan MX-Relay verwijtbare tekortkomingen in de uitvoering van haar verplichtingen in het kader van deze overeenkomst.
- De inloggegevens van de klant zijn uitsluitend bekend bij de klant. De klant heeft de verantwoordelijkheid voor het beheer hiervan. MX-Relay is niet verantwoordelijk voor het behoud of gebruik van deze inlog gegevens.
- MX-Relay is niet verantwoordelijk voor onvoorziene uitval van de service, zoals het mogelijke gevolg van overmacht, storingen in verbindingen, natuurrampen of calamiteiten ten gevolge van sabotage of menselijk falen. MX-Relay is niet aansprakelijk voor schade, zowel direct als indirect, als gevolg van voorgenoemde onvoorzienbare uitval van dienstverlening.
- MX-Relay behoudt zich het recht voor om de service aan te passen of te onderbreken.

SMTP service

De SMTP filtering is bedoeld voor het versturen van normale e-mail communicatie. Om misbruik tegen te gaan hebben wij de volgende regels opgesteld:

- SMTP filtering is alleen bedoeld voor domeinen, waarvan ook de inkomende e-mail wordt gescand. Omdat dit niet altijd mogelijk is, worden uitzonderingen tijdelijk gedoogd.
- Nieuwsbrieven met enkele honderden ontvangers is mogelijk, zolang ze voldoen aan de Code Reclame via Email gedragscode. Wanneer u grotere hoeveelheden nieuwsbrieven wenst te

verzenden, verzoeken wij u hiervoor een gespecialiseerde nieuwsbrieven dienst te gebruiken.

- MX-Relay hanteert de volgende limieten:
 - Maximaal 200 e-mails per 30 minuten vanaf een uniek IP nummer als u inbound via ons verstuurd.
 - Maximaal 500 e-mails per 30 minuten vanaf een uniek IP nummer als u outbound via ons verstuurd.
 - Maximaal 20 gelijktijdige verbindingen per aangesloten smtp sessie.
 - Maximaal 3 SMTP errors voor het versturen van een e-mail.

De maximale berichtgrootte is 30 MB. Dit is meestal niet gelijk is aan de bestandsgrootte die wordt verstuurd. E-mail bijlages worden door de binair-naar-text conversie maximaal 30% groter. Hierdoor zal een e-mail met bijlages een maximale bestandsgrootte hebben van ca. 35 MB.